

TF 系列常见问题汇总

Q:使用单点测距类的雷达（如 TF01,TF02,mini 等）为什么有时距离值会跳变为一个超过量程的固定值？

A:由于测试环境不同（目标探测物的反射率和环境光干扰），雷达探测的信号强度会受到不同程度的影响，为保证测量数据的可靠和稳定性，雷达内部做了算法剔除，当信号强度不足时，雷达会反馈一个特别值（根据不同型号的雷达设定值不同），该值不是雷达探测数据，用于提示用户该数据不可信。

Q:雷达实测量程为什么和规格书上标定的不一致？

A:规格书上标定的量程是室内标准环境下测得的数值，对于不同的使用环境会有一些的偏差。基于红外光的测距雷达量程会受到目标探测物反射率和环境光的影响。

Q:为什么雷达输出距离值与实际距离误差较大？

A:请确认协议解析是否正确，另外本公司雷达产品为光学器件对于反射率比较高的目标探测物不适应，因此使用时请避免玻璃，镜面，瓷砖等反射率较高的目标，这可能会导致雷达输出距离与实际距离偏差较大。

Q:雷达产品防水吗？

A:我公司雷达产品凡是规格书里有说明防护等级的均防水，如（TF01,TF02,TF20）防护等级为 IP65,即完全防止外物及灰尘侵入，可以防止来自各个方向由喷嘴射出的水侵

入电器而造成损坏。

Q:为什么雷达没有数据输出？

A:我公司的雷达产品出厂检验制度实行全检制度，肯定可以正常使用。使用前请确认您拿到的产品版本并认真阅读产品规格书，简单检查步骤如下：

- 1 确认电源是否正常，电压是否在产品允许范围内；
- 2 正对雷达镜头，观察雷达发射端是否有微弱的红光，正常供电的情况下，雷达会发出红外光；
- 3 雷达接收端与发射端是否与其他设备正确连接，连接是否可靠；
- 4 数据解析是否正确，请查看产品规格书确认产品通信协议；

如果仍没有解决问题，请联系北醒售后。

Q:为什么雷达连接上位机后没有数据输出？

A:我公司开发的 TF 系列上位机目前仅支持 windows 系统，win7 和 win10 可以正常使用，其他系统暂不支持。如果系统在使用范围内，请按照以下流程排查：

- 1 雷达产品版本，can 版还是串口版，目前上位机仅支持串口版产品；
- 2 雷达连接电脑需要通过 TTL-USB 转接板，该转接板是否正确与雷达连接；
- 3 检查串口驱动是否正确安装；
- 4 雷达产品输出协议是否了解，并在上位机上修改了相关配置。

如果仍不能使用，建议尝试其他串口调试工具。